KÖZIGAZGATÁSI TOVÁBBKÉPZÉSI INTÉZET



FELHASZNÁLÓI ÚTMUTATÓ TITKOS ÜGYKEZELŐI VIZSGÁRA TÖRTÉNŐ JELENTKEZÉSHEZ (GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEKTŐL ÉRKEZŐ ÉS MAGÁNSZEMÉLY EGYÉNI VIZSGÁZÓK RÉSZÉRE)

2024. január

1083 Budapest, Ludovika tér 1. | +36 1 432 9000 POSTACÍM 1441 Budapest, Pf.: 60. | kti.igazgato@uni-nke.hu, kti.uni-nke.hu

Tartalom

1.	Bevezető	3
2.	A regisztráció folyamata	4
3.	A jelentkezés folyamata	7
4.	Eredmények megtekintése, bizonyítvány letöltése	9
5.	Pótvizsgára jelentkezés folyamata	10



1. Bevezető

A jelen felhasználói útmutató célja, hogy a gazdálkodó szervezetek munkatársai számára a titkos ügykezelői vizsgára történő jelentkezéshez segítséget nyújtson.

Az útmutató összeállításakor első lépésben a Probono rendszerben történő regisztrációra térünk ki, mely a vizsgára történő jelentkezés előfeltétele. A regisztrációt követően képernyőképekkel támogatva mutatjuk be a jelentkezés lépéseit.

Bízunk benne, hogy az útmutató összeállítása hasznos segítséget nyújt a jelentkezés folyamatában!

Amennyiben a jelentkezés vagy a regisztráció folyamatával kapcsolatban kérdései lennének, kérjük technikai segítségnyújtás céljából forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: +3614329030 / 1. menüpont, e-mail: tovabbkepzes@uni-nke.hu

A vizsgával kapcsolatos kérdéseket szervező kollégáink az alábbi elérhetőségeken válaszolják meg:

Fejesné Taskó Tünde (e-mail: Tasko.Tunde@uni-nke.hu, telefon: +3614329281)

Takács Marianna (e-mail: Takacs.Marianna@uni-nke.hu, telefon: +3614329280)

Eredményes felkészülést kívánunk!

Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Közigazgatási Továbbképzési Intézet



2. A regisztráció folyamata

A regisztráció a vizsgára történő jelentkezés előfeltétele, ennek hiányában jelentkezésre nincs lehetőség.

A regisztráció, a jelentkezés és a vizsgaszervezés a Probono továbbképzési rendszerben történik a https://probono.uni-nke.hu oldalon.

A Probono rendszer funkcióinak használatát a Google Chrome vagy a Mozilla Firefox böngészők támogatják.

Amennyiben még nem rendelkezik regisztrációval a Probono felületén, akkor az alábbi lépések segítségével regisztrálhat.

A regisztrációs folyamatot kizárólag abban az esetben szabad megkezdeni, ha a felhasználó korábban még biztosan nem rendelkezett a Probono rendszerben regisztrált felhasználói fiókkal. Erre a regisztrációs oldal megjelenése előtt a rendszer is felhívja a figyelmet.

Amennyiben minden kétséget kizáróan tudható, hogy a felhasználó korábban nem rendelkezett regisztrált fiókkal, úgy a regisztrációs folyamatot meg lehet megkezdeni.

A felhasználói regisztrációs felület a nyitólap jobb felső sarkában található "Regisztráció" feliratra kattintva, vagy a "Bejelentkezés" oldalon, a jelszó mező alatt található linkre kattintva érhető el.



A regisztrációs felület három részből áll: a felületen az alapadatokat, a személyes adatokat, és a jogosultságokat szükséges megadni a regisztráció során.

A piros csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező. A folyamat részei között a "Vissza" és a "Tovább" gombok segítségével navigálhatunk.

Az "Alapadatok" oldalon a felhasználó alapadatait szükséges rögzíteni. Itt nyílik lehetőség az elsődleges, regisztrációt követően a belépéshez is használatos e-mail cím és a felhasználó viselt nevének rögzítésére. Opcionálisan megadható továbbá telefonszám és másodlagos e-mail cím is.

Regisztráció során ügyeljen arra, hogy az e-mail címe egy létező cím legyen, amit pontosan adjon meg!

A "Személyes adatok" oldalon a felhasználó születési nevét, anyja nevét, egyéb születési adatait és nemét szükséges rögzíteni.

A személyes adatok pontos és hiánytalan kitöltése azért fontos, mert a különböző

vizsgaszervezési dokumentumok (jegyzőkönyv, bizonyítvány, stb.) ezen adatok alapján kerülnek kitöltésre. Amennyiben valamelyik adat hibás vagy hiányos, akkor az a vizsga letételét igazoló bizonyítványon is hibásan, hiányosan kerül megjelenítésre.

A "Jogosultságok" beállításánál válassza ki az "Egyéni vizsgázó vagyok" szerepet. Ekkor megjelennek a számlázással összefüggő adatmezők.

A számlázási adatok pontos kitöltése kötelező, tekintettel arra, hogy a számla kiállítása ezen adatok alapján fog megtörténni. A számlázási adatok pontos és hiánytalan kitöltése és az "egyéni vizsgázó" szerep megigénylése továbbá a jelentkezés feltétele.

Abban az esetben, ha a jelentkező és a befizető magánszemély, akkor a számlázási adatoknál a saját személyes adatait kell megadni, mely adatok alapján kiállításra kerül a számla. Magánszemély esetén a regisztrált név mellett a lakcímet kell megadni, hogy a kiállított számla kipostázható legyen.

Regisztráció	Regisztráció	Regisztráció
1/3-Alapadatok	2 / 3 - Személyes adatok	3 / 3 - Jogosultságok
E-mail cim*		
1	Születési név	Jogviszony*
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	NÊV ELŐTAG	Köztisztvizelő vegyek
'eljes név	•	Egyéni vizspázó vagyok
EV ELŐTAG	VE217DovD/*	Más szerepet igényelnék
*		Nem indevelet sperepet
E2ETDOxEV*	KERCETTER	
		Számlázási adatok
IRESTNÖV4	La designationes and the second se	Befortor
	NOV DECIDING	🕘 Cêş
EV UTOTAD		Magánszeneby
*	Anvia neve	STAN ATAS NOV
elefonszám		
	NEVELOTAG	
	· · ·	CEG MEGNEVEZESE*
lásodlagos e-mail cim	VEZETBONDA	
		CEG ADÓSZÁMU*
untera Ventiles	KERESZTNEŻY*	
		SZÁMLÁZÁSI ÇÍM*
	NEYOTOTAG	
		Tudománul veszem, hogy a képzék megkezdébu fizetési késniszettelget sén maga adah. Nyfizekszyon, hogy a képzési éj a számázása adatoknál
	Születési adatok	megadati szimiafető ziszi kerül megfőtetéve a képzészenvéző által megfozőseve hazániálóg
	ECOLETEIN (DO*	
	ORSZÁG*	
	Magyarország	
	TELEPÜLÉS*	
	ALL AMERIC GARGAGE	
	napa/	
	NEME*	
	N5	
	Férfi	

Ha minden szükséges adatot kitöltött, akkor kattintson a "Küldés" gombra!

A folyamat véglegesítéséhez szükséges információk e-mail üzenet formájában kerülnek kiküldésre. Az e-mail üzenetben található aktiváló linkre kattintva, a regisztrációs folyamat zárásaként beállítható a belépés során használni kívánt jelszó, melynek mentése a "Regisztráció megerősítése" gombra kattintva történik. Az aktiváló e-mail hiányában nem tudja aktiválni a regisztrációt. Abban az esetben, ha az aktiváló e-mail nem érkezne meg, akkor ellenőrizze levelezőrendszerének levélszemét mappáját! Ha e-mail címét tévesen adta meg, akkor a regisztrációja inaktív marad és 168 óra múlva automatikusan törlésre kerül. A 168 óra leteltét követően újra tud regisztrálni.

ONFEJLESZTÉS MAGAZIN KATALÓGUS PÁLYÁZAT	TOK BEJELENTKEZÉS
4	
1 Alexandre	Üdvözöljük! E-mail
	jelszó BEJELENTKEZÉS
	Bejelentkezés KAÜ-vej (i) Elfelejtette jelszavát? Nem regisztrált? <u>Itt tudi</u>
	Figyelem! A Probono portálra a megadott elsődleges e-mail címével és jelszavával tud belépni,

Miután aktiválta a rendszer által automatikusan küldött üzenetben található link segítségével a regisztrációját, lépjen be a felületre a jobb felső sarokban található "Bejelentkezés" gomb segítségével! Ezzel a regisztrációs folyamat lezárult.

A sikeres bejelentkezést követően a képernyő jobb felső sarkában megjelenik a felhasználó monogramja.

PRO TANULÁS ÖNFEJLESZTÉS MAGAZIN KATALÓGUS PÁLYÁZATOK		(i) • 4 (10)	D
TROOM IN TROOM		TANULÁS	
LUDOWIKA		OKTATÁS	
00001		SZERVEZÉS @	
Közczolaólati		8	0
RUZSZUIYAIALI		PROFIL SZERKESZTÉSE	
továbbképzési	11/15		
TÁJÉKOZTATÓ	<u>Vágner Kitti</u>	KIJELENTKEZÉS	
Hamarosan elérhető a legújabb			
közszolgálati továbbképzési portfólió	>		

A felhasználói fiókban rögzített személyes és belépési adatok szerkesztésére bejelentkezést követően a képernyő jobb felső sarkában található monogramra kattintva, majd a "Profil szerkesztése" menüpontot kiválasztva nyílik lehetőség.

Az adatok szerkesztésére a sor végén található ceruza ikonokra kattintva van mód. A belépési azonosítók az "Email cím" és a "Jelszó" mező szerkesztésével módosíthatók.

3. A jelentkezés folyamata

A titkos ügykezelői vizsgára történő jelentkezéshez a Probono rendszerbe való belépést követően a felületen a "Katalógus" menüpontot kell kiválasztania.

NEMZETI KÖZSZÖL. Probono Magazin Mitter/Vengaroget / S	😧 Tenforskonye NKE 🍥 Probono DEMO 🦳 Probono Redmune 🚫 KD Punksikai igenye 🔇	(12) Kayamusariwaatu 🄰 Beyete	ntheores 🔐 Pr	osteidon (K	09.	
BONO TANULÁS ÓNFEJ	LESZTÉS MAGAZI KATALÓGUS ÚLVÁZATOK		(i)	•	۵	TB
Közszolgálati teviálóképetei portfaló	1 találat a következő kifejezésre: "titkos"					
2023	SZÜRÖK: Nyitott képzés X Minden töllése X					
THE REAL PROPERTY AND INCOMENTS						
Ecylos	+ JULNIKIZIS+					
NNTOTT KÉPZÉSEK	NEMZETI KÖZISZÖLGÁLATI EGYETEM TITIKOL BYYKEZELŐL VÍZSOB					
D JELENTKEZÉSEK(0)						
🖤 KÍVÁNSÁGLISTA(0)						
						0

A "Keresés" mezőbe írja be a kiválasztandó "Titkos ügykezelői vizsga" címet. A "Keresés" mező mellett meg fog jelenni a vizsga egy olyan négyzetben, ahol a bal alsó sarokban a "plusz" jelre kattintva a "Jelentkezés" felirat aktívvá válik.

Amennyiben meghirdetésre került vizsgaidőpont, és azon van még szabad hely, akkor a jelentkezéskor felugró ablakban aktív lesz a vizsga dátuma, és a felületen megjelenik, hogy van-e még rendelkezésre álló szabad hely a vizsgacsoportban.

NETERS STATES	PRO BONO TANULÁS	ÖNFEJLESZTÉS	MAGAZI	N KATA	LÓGUS PÁ	LYÁZATOK		a.	i	9	4	TB
	Közszolgálati továbbképzési porttólió 2023	1 talá szűrők	JELEN	NEMZE Titkos	TI KÖZSZOLGÁLATI ügykezelői vizsg	I EGYETEM Ja	×					
	KERESÉS	a .	$\overline{\mathbf{O}}$	Február 29. VIZSGA Csütörtök 9:00-12:00	Február 29. VIZSGA Csütörtök 12:00-15:00		\bigcirc					
	EGYÉNI # [©] NYITOTT KÉPZÉSEK	KÖZSZ NEMZ <u>Titko</u>	\odot	15 hall	gató még jelentk	ezhet!	\bigcirc					
	JELENTKEZÉSEK(0) KÍVÁNSÁGLISTA(0)		J	LENTKEZÉS		O MÉGSEM	D					0

A zöld színű "Jelentkezés" gombra kattintva véglegesíteni tudja a vizsgára való jelentkezését.

A lejelentkezési határidőig módjában áll lejelentkezni a vizsgaeseményről, ehhez a "Lejelentkezés" feliratra kell kattintania.

NEW CONSTRUCTION	PRO BONO TANUL	ÁS ÖNFEJL	ESZTÉS MAGAZIN	KATALÓGUS	PÁLYÁZATOK		í	•	Δ	ТВ
	Közszolgálati továbbképzési portfólió 2023		1 találat a köv	etkező kifejez	zésre: "titkos" ×					
	KERESÉS			1h						
	titkos	Q	LEJELENTKEZÉS							
	EGYÉNI		KÖZSZOLGÁLATI JELE	NLÉTI						
	 ▲ NYITOTT KÉPZÉSEI □ JELENTKEZÉSEK(1) ♥ KÍVÁNSÁGLISTA(0) 	5	NEMZETI KÖZSZÖLLÄR	izsga						

A vizsgaeseményről való lejelentkezést követően – abban az esetben, ha van más meghirdetett időpont – lehetővé válik új időpont kiválasztása. A lejelentkezési határidőt követően a vizsga törlése és új időpont kiválasztása már nem lehetséges, és a vizsga díja kiszámlázásra kerül.

Sikeres jelentkezést követően a rendszer a jelentkezésről e-mailes értesítést küld, illetve a "Tanulás" menü "Programok és vizsgák" almenüpontban a "Tanulással kapcsolatos információk" között bármikor elérhetőek a vizsga részletei.

PRC TANLES THE	lesztés magazin katalógus pályázatok	۵ 🔹 ۵ 🕦
Tanulással kapcsolatos	PROGRAMOK ÉS VIZSGÁR KEYZÉSTERVEZÉS KOMPETENCIAMÉRES PORTITÓLIÓ Tanulással kapcsolatos információk FELADATOK Image: Colspan="2">Image: Colspan="2">Image: Colspan="2">Image: Colspan="2">Image: Colspan="2" FELADATOK Image: Colspan="2" Image: Colspan="2"	Refs PORTPOUD
FELADATOK O VISICA-RE265 Segitee azal a Probono-rendezer f tapasztatalaiót Ordinmel vendek, VISICA(RE265	ejlesztérelt, hogy visszajelzést ad edőigi ha részletesen is kifejlenel taposztalatait. © xÉSŐ88	Nocsak Epp nincs tobb aktuallisan ajärlett program. Kattal OGUS BONGESZESE
PONTJAIM	KÖVETKEZŐ ESEMÉNY	Nincs új bejefentés
Pilanatnyilag nincs portszerzési kötelezettsége.	Február 29. junetni vesos I ujacon rozel Résourtex	

Amennyiben nem állnak rendelkezésre szabad időpontok, vagy nincs meghirdetve új időpont, kérjük, érdeklődjön a szervezőknél.

Vizsgaeseményeit egyéni vizsgázóként a Probono Classic felületről is nyomon tudja követni.



A Probono Classic felület eléréséhez kattintson az Új Probono felület jobb felső sarkában található narancssárga, kör alakú – monogramját tartalmazó – ikonra, majd az innen legördülő menüsorból válassza ki a Probono Classic menüpontot.

A Probono Classic felület menüsorában található a "Személyes oldalam/Képzéseim" almenüpont, ahol bármikor elérhetőek a vizsga részletei.

		Pont		Oktatási esemény		Elért eredmény		
Továbbképzési program	Program típusa	száma	Programelem fajtája	Neve	Tananyag	rész/teljes	Munkáltató	Tanúsítvány
Titkos ügykezelői vizsga (2024)	Jelenléti	14	Titkos ügykezelői vizsga	Titkos ügykezelői vizsga 1.cs. 02.29.de Részletek	-	-		

A "Részletek" gombra történő kattintással a vizsga helyszíne, valamint kezdő időpontja, illetve a vizsgaszervező elérhetősége is megtekinthető.

4. Eredmények megtekintése, bizonyítvány letöltése

A vizsgát követően a vizsgaszervező 2 munkanapon belül rögzíti az eredményeket a Probono felületén. Az eredmények rögzítését követően a Probono rendszer automatikusan előállítja a bizonyítványokat.

A sikeres vizsgát tett vizsgázók a bizonyítványt – az eredményrögzítést követő naptól – a Probono felületre történő bejelentkezést követően a "Tanulás" menüpont "Portfólió" almenüpontjában tudják letölteni.

9

	BONO TANULÁS DINFEJLESZTÉS	MAGAZIN KATALÓGUS PÁLYÁZATOK	(i) • 4
	PROGRAMOK ÉS VIZSGÁK	KÉPZÉSTERVEZÉS KOMPETENCIAMÉRÉ PO	DRTFÓLIÓ
0	KOMPETENCIAPROFILOM	Minden kompetencia terillet	An enviro entretation lává
-	Válassza ki azt a kompetencia területet, amelyben látni szeretné a mért eredményeinek szinteloszlását és azok kompetenciáit!	MÉRÉS C ÖNÉRTÉKELÉS ÖSSZES C CSAK MÉRT	Az egyes színtéken levő kompetenciák megtekintéséhez kattintson az adott színtre vagy a charton az adott területre.
-	Minden kompetencia terület		
	 Közigazgatási szakmai kompetenciák 		
	 Vezetői kompetenciák 	A2	
	 Személyes kompetenciák 	4	

A "Bizonyítvány" feliratra kattintva a rendszer egy fokozott biztonságú elektronikusan aláírt pdf fájlt nyit meg.

	Év	MINDEN ÉVET MUTASSO	ÖSSZES	VIZSGÁK	TOVÁBBKÉPZÉSEK	SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉSEK	
2023	P	Tanulmányi pont: 14					
		Titkos ügykezelői vizs	sga				
		BELI	ÉPÉS				
		TELJESÍTVE 2023.12.07	TANULMÁNYI PONT 14				
1		A TITKOS ÜGYKEZELŐI	VIZSGA BIZONYÍTVÁNY				

5. Pótvizsgára jelentkezés folyamata

Abban az esetben, ha a vizsgázó sikertelen vizsgát tett, és szeretné a vizsgáját megismételni, újra – egy tetszőlegesen kiválasztott vizsgaidőpontra – kell jelentkeznie a már ismertetett módon.

Az egyéni vizsgázónak ekkor ismét be kell jelentkezni a Probono rendszer felületére, majd a 3. fejezetben ismertetett módon – a "Katalógusból" kiválasztva a vizsgát – újra jelentkeznie kell a "Titkos ügykezelői vizsga" című vizsgára.