



ÁLLAMREFORM OPERATÍV PROGRAMOK EREDMÉNYEI

2012-2015



ÁLLAMREFORM
OPERATÍV PROGRAMOK EREDMÉNYEI
2012-2015

TARTALOMJEGYZÉK

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem által megvalósított Államreform Operatív Programok	4
A programok megvalósításáért felelős egyetemi vezetők	5
Képzés a konvergencia régiókban lévő önkormányzatoknak ÁROP-2.2.22-2013-2013-0001	6
Kormányablakok munkatársainak képzése ÁROP-2.2.20-2012-2013-0001	9
Tudásalapú közzolgálati előmenetel ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001	11
Elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001	14
Korrupció megelőzése és a közigazgatás-fejlesztés áttekintése ÁROP-1.1.21-2012-2012-0001	17
Ügyfélszolgálati élethelyzetek és eljárások kidolgozása ÁROP-1.2.9-2012-2012-0001	20
Közigazgatási Vezetői Akadémia ÁROP-2.2.13-2012-2012-0001	22
Humánerőforrás-gazdálkodás a központi közigazgatásban ÁROP-2.2.5-2008-0001	24
Közigazgatásban dolgozók képzése a konvergencia régióban a közigazgatási és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre ÁROP-2.2.24-2013	28
Közigazgatásban dolgozók képzése a közép-magyarországi régióban a közigazgatási és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre ÁROP-3.3.2-2013	28



A NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM ÁLTAL MEGVALÓSÍTOTT ÁLLAMREFORM OPERATÍV PROGRAMOK

Az ÁROP projektek célzottan az állam, ezáltal a közigazgatás fejlesztésére irányuló, az Európai Unió támogatásával megvalósuló programok. A Nemzeti Közzolgálati Egyetem által megvalósított ÁROP projektek korszerű képzési és módszertani fejlesztéseinek köszönhetően az egyetem a hatékony közzolgálat igényeihez igazodó tudásközponttá vált.

A Nemzeti Közzolgálati Egyetemen 2012 és 2015 között tíz ÁROP projekt valósult meg, az ezek keretében tartott képzéseknek több mint százezer résztvevője volt és több mint egymillió óra jelenléti, valamint távoktatás szolgálta a tisztviselőket, a tiszteket, valamint az utánpótlás fejlesztését. A képzési, kutatási tudástartalom eredménye közel ötvenezer oldalnyi új, lektorált szöveg. A projektek végrehajtásában mintegy hatezer kormánytisztviselő és közalkalmazott végzett szakmai és funkcionális feladatokat. Az ÁROP projektek összege 7 milliárd forint, amelynek abszorpciós mértéke 99,9 százalékos. A projektek keretében 7100 szerződés megkötése, 425 beszerzés és 25 közbeszerzés valósult meg. Hatósági ellenőrzésre 28 alkalommal került sor. Az indikátorok mutatói szerint 104 709 fő vett részt a képzésekben, és 893 darab indikátorként megjelölt szakmai eredménytermék készült el. További három ÁROP projekt esetében jogutódlás alapján volt szükség projektmenedzsment feladatok ellátására.

Egyetemünk elkötelezett ÁROP-munkája hozzájárult a 2007 és 2013 közötti uniós támogatási ciklus forrás-felhasználási (abszorpciós) céljainak sikeres eléréséhez. A fenntartók és az egyetem teljes állománya részt vett a fejlesztések megvalósításában, 2013–2014-ben lehetőség nyílt hallgatók bevonására is. A részvételi létszám és az eredmények volumene is jelzi, hogy a projektek megvalósítása mindenki részéről kiemelkedő munkabírást követelt meg. Az ÁROP-zárás folyamata fontos része a megvalósításnak, egy korszak lezárását, az eredmények teljes körű elérését hivatott dokumentálni. A szakmai sikerek egységes megőrkítése érdekében elkészítettük az NKE ÁROP Tudástárát, amely fenntartható módon tartalmazza a fejlesztések értékes eredménytermékeit.

Az átfogó közzolgálati fejlesztések eredményeinek, indikátorainak végleges összesítése továbbérteti, és egyben megőrkíti az NKE által megvalósított ÁROP projektek magyar állam fejlesztése érdekében tett erőfeszítéseit.

A PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSÁÉRT FELELŐS EGYETEMI VEZETŐK



PROF. DR. PATVI ANDRÁS
rektor



DR. KIS NORBERT
továbbképzési és
nemzetközi rektorhelyettes



DR. PRINCZINGER PÉTER
igazgató
Vezető- és Továbbképzési Intézet



JUHÁSZ LILLA MÁRIA
szervezési igazgató
Államtudományi Intézet,
Projektmenedzsment
Központ vezetője
Vezető- és Továbbképzési Intézet



DR. NÁSZNÉ BRÓSZELV TÜNDE
ÁROP pénzügyi vezető
Gazdasági Hivatal,
gazdasági igazgató
Vezető- és Továbbképzési Intézet

ÁROP 2.2.22-2013-2013-0001

Képzés a konvergencia régiókban lévő önkormányzatoknak

DR. CSÓKA GABRIELLA
szakmai vezető



TAKÁCS ILONA
projektmenedzser



A projekt célja a közszolgálati továbbképzési rendszer fejlesztésével annak elősegítése, hogy az önkormányzati köztisztviselők gyorsan és eredményesen tudjanak alkalmazkodni a változó jogszabályi, gazdasági, társadalmi környezethez, elvárásokhoz és a modern közigazgatás igényeihez. Az új közigazgatási életpályát támogató továbbképzési rendszer hiánypótló, modern tematikájú és munkaidő-kímélő módszereket alkalmazó oktatást feltételez.

A fejlesztés egyediségét a három pillér egymásra épülésével megvalósuló, speciálisan az önkormányzati dolgozók képzési szükségleteinek megfelelően kialakított komplex képzési forma adja, amely nagymértékben támogatja a megváltozott önkormányzati funkciók magas színvonalú ellátását. A magas színvonalú önkormányzati igazgatáshoz, a feladatellátás megújításához nemcsak a jogszabályi keretek megteremtésére, hanem a megfelelően képzett és – az egész életen át tartó tanulás jegyében – folyamatosan fejlődő tisztviselő réteg kialakítására van szükség. A magyar közigazgatás megújításában kiemelt fontosságú a humánerőforrás-bázis megújítása, a személyi állomány folyamatos szakmai képzése. Ehhez nyújt segítséget a három pillérből álló projekt, amelyben a pillérek egymással kölcsönhatásban – az önkormányzati köztisztviselők több-

szintű képzésével – hozzájárulnak a fenntartható önkormányzat hatékony működéséhez. A projekt összköltségvetése 710 millió Ft.

A fejlesztés sikerességét mutatja, hogy a költségkímélő, modern, rugalmas e-tananyagokat 2014-ben 14 650 konvergencia régióban dolgozó közszolgálati tisztviselő sajátította el. A HKA tréning-módszertannak köszönhetően jelentős eredmény a 77 önkormányzat bevonása, amelyek részt vettek a közösségi bázisú helyi stratégiai tervezés műhelymunkáin; további eredmény a stratégiai elképzeléseknek az önkormányzat gazdasági programjába történő beépítése az önkormányzatok jelentős hányadánál. A projektindikátort messze felülmúlva a stratégiaalkotás folyamatába több mint 1100 civil szervezetet, gazdasági szereplőt

vontak be. Az önkormányzati szaktanácsadó szakirányú továbbképzés keretében 257 fő szerzett oklevelet. A projektben előírt valamennyi indikátor teljesült. A projekt folytatása indokolt, mivel a HKA-települések köre bővíthető. Ugyanakkor a kifejlesztett továbbképzési szak újraindítása is javasolt.

A projekt szakmai tartalma a három pilléren keresztül az alábbiakat foglalja magában:

I. pillér: „Fenntartható önkormányzat”

A 2013-ban elkészült módszertani anyag alapján hat e-learning típusú, egyenként nyolcórás tananyag került kifejlesztésre, tutorálási segédlet innovációval. Az online képzést folyamatos egyéni online tutorálási lehetőség, vizsgafelkészítő magyarázat és letölthető szöveges tananyag támogatta. A projekt keretében kidolgozott, új e-tananyagok bemutatására a Nemzeti Köszolgálati Egyetem öt társéggyetemmel együttműködve konferenciasorozatot szervezett. A konferenciák funkciója kettős volt. Egyrészt kiteljesíteni a konvergencia régiók lefedését azzal, hogy az öt legnagyobb „pólusegyetemet” mint járulékos továbbképzési lehetőséget, továbbá mint direkt tutorálási helyszínt bekapcsolják a projektbe, így a konferenciákon a tisztviselők közvetlen párbeszédos tutorálási lehetőséghez jutnak lakóhelyük régiójában. Másrészt lehetővé tenni, hogy a résztvevők régiójuk helyi gyakorlatát megismerve találkozzanak a modulok elméleti tananyagának gyakorlati alkalmazásával, az adott modul témájában az adott régióban fellelhető konkrét példa, *best practice* vagy *worst practice* bemutatásával és értelmezésével, amelyet helyi szakértők, oktatók interpretálnak. A konferenciákon elhangzott előadásokból konferenciakötet készült, amely az NKE online felületén érhető el.

II. pillér: „Helyi Közösségi Akadémia” (HKA)

A települési és nemzeti önkormányzatok, valamint a gazdasági, kulturális és civil szervezetek bevonásával valósult meg az ún. „Helyi Közösségi Akadémia” (HKA) hálózat kialakítása. A kísérleti program 77 pályázati úton kiválasztott helyszínen, 5000-nél kisebb lakosság-számú települések önkormányzatainak bevonásával zajlott. A konvergencia régiókban minden megyében létrejött Helyi Közösségi Akadémia. A program során megvalósult a közösségi bázisú helyi stratégiai tervezés – települési jövőalkotás az érintettek részvételével, a projekt III. pillérében képzett szaktanácsadó hallgatók bevonásával. A HKA stratégiaalkotási folyamata segítségével alulról jövő építkezéssel létrejött a helyi csoportmunkákat támogató online rendszer. Ezen a rendszeren keresztül a HKA-hálózat tagjai megismerhetik egymás

stratégiaalkotási folyamatait, eredményeit, a helyi stratégiaalkotást befolyásoló jogszabályi hátteret, gyakorlatokat, továbbá a képzésben résztvevő tréner és szakértők szakmai anyagait.

III. pillér: „Önkormányzati szaktanácsadó szakirányú továbbképzési szak”

A képzés akkreditálása megtörtént, a 2014 februárjában indult két féléves, összesen tizenkét tantárgyat magában foglaló szak mintegy háromszáz önkormányzati szakember szakmai továbbképzését tette lehetővé. A módszertani anyagok, tankönyvek, oktatási segédanyagok kifejlesztésében a Belügyminisztérium szakértő munkatársai is részt vettek.



KÉPZÉS A KONVERGENCIA
RÉGIÓKBAN LÉVŐ
ÖNKORMÁNYZATOKNAK

ÁROP-2.2.22-2013-2013-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:

710.000.000 Ft

Kivételzés ideje: 2013. 01. 01. – 2015. 03. 31.
Kedvezményezett: Nemzeti Köszolgálati Egyetem.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ufp.gov.hu
06-40-638-638



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.



A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	KÉPZÉS A KONVERGENCIA RÉGIÓKBAN LÉVŐ ÖNKORMÁNYZATOKNAK
Program száma	ÁROP-2.2.22-2013-2013-0001
Összköltségvetés	710 millió forint
Fizikai zárás időpontja	2015. május 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	938 fő
Konzorciumi partner	–
Szerződések száma	1063
Beszerzések száma	52
Közbeszerzések száma	3
Hatósági ellenőrzések	2 ellenőrzés: MAG Zrt., 2014. február; 2015. július (záró ellenőrzés)

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK	TELJESÍTETT ÉRTÉK
Megtartott oktatói felkészítések	10 alkalom	10 alkalom
Rendezvényeken résztvevők	700 fő	776 fő
Képzésben résztvevők	9300 fő	14 964 fő
Kifejlesztett továbbképzési programok	2	2
Elkészült módszertani anyagok	3	3
Képzésbe bevont önkormányzatok	300	1252
Beszerzett mobil eszközök	200	200

ÁROP 2.2.20-2012-2013-0001
Kormányablakok munkatársainak képzése

KOLTÁNYI GERGELY
szakmai vezető



IMHOF VIKTÓRIA
projektmenedzser



Az ÁROP-2.2.20-2012-2013-0001 kódszámú „Kormányablakok munkatársainak képzése” (KAB) című uniós finanszírozású projektben kialakított képzés olyan hiánypótló, munkaidő-kímélő, modern tematikájú és módszertanú oktatást kínált a közigazgatási ügyfélszolgálati munka területén, amely rövid és hosszú távon is hozzájárul a magyar közigazgatás megújulásához, a magas szaktudású, a nemzet iránt felelősségtudatot érző és nemzetközi szinten is helytállni képes kormánytisztviselői, köztisztviselői kar kialakításához.

A kormányablakügyintéző-képzés az ügyfélbarát közigazgatás megvalósításának egyik legfontosabb eszköze, amelynek segítségével lehetővé vált, hogy professzionális és gyors hatósági ügyintézással várják az állampolgárokat az integrált ügyfélszolgálatokon.

A projekt célja a kibővült feladat- és hatáskörrel megnyíló kormányablakokban olyan képzett személyi állomány biztosítása, amely képes a XXI. századnak megfelelő, színvonalas közigazgatási szolgáltatásokat nyújtani. A kormányablak-ügyintézők az öt modulban – a közigazgatás működésével kapcsolatos alapismeretekkel, az eljárások megismerésével, az ügyfélszolgálati készségek fejlesztésével – széles körű tudásra tettek szert. A korábban szétaprózott ügyfélszolgálati tevékenységek a kormányablakokba integrálva hatékonyabb ügyintéztést biztosítanak. Az ismereteket vegyes képzési formában sajátí-

tották el, azaz a jelenléti napokon túlmenően elektronikus tananyagok segítségével is készültek a vizsgára. A képzés első évfolyamában a felsőfokú végzettséggel rendelkezők szakirányú továbbképzés, a középfokú végzettségűek pedig közszolgálati keretében vettek részt a programban. A képzés második évfolyamában a felsőfokú végzettséggel rendelkezők szakirányú továbbképzésen vettek részt.

A projekt eredményeként olyan szakirányú továbbképzés és minősített közszolgálati továbbképzési program jött létre, amely már a blended learning módszerre épült, vagyis ötvözi a jelenléti képzés és a távoktatás elemeit. Az öt modulból álló képzési program kiegészítéseként egyedi oktatólabor is létesült. Az egységes kormányablakügyintéző-képzés révén létrejött az országosan azonos minőségben felkészített ügyintézői kapacitás.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	KORMÁNYABLAKOK MUNKATÁRSAINAK KÉPZÉSE
Program száma	ÁROP-2.2.20-2012-2013-0001
Összköltségvetés	1 milliárd 930 millió forint
Fizikai zárás időpontja	2015. február 28.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	2860 fő
Konzorciumi partner	Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal
Szerződések száma	3158
Beszerzések száma	58
Közbeszerzések száma	7
Hatósági ellenőrzések	3 ellenőrzés: MAG Zrt., 2015. február; EUTAF, 2014. június; 2015. július (záró ellenőrzés)

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK	TELJESÍTETT ÉRTÉK
Képzésben résztvevők	7160 fő	7701 fő
Képzést eredményesen elvégzők	6600 fő	7268 fő
Jóváhagyott minősített képzési programok	2	2
Képzési modulok	5	5
Kidolgozott módszertani, szakmai anyagok	1	1



**KORMÁNYABLAKOK
MUNKATÁRSAINAK
KÉPZÉSE**

ÁROP-2.2.20-2012-2013-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
1.600.000.000 FT

Kivitelezés ideje: 2012. 09. 01. - 2014. 01. 31.
Kedvezményezett: Nemzeti Közigazgatási Egyetem.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ufp.gov.hu
06-40 638 638

MAGYARORSZAG MEGÚJUL

A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.




ÁROP 2.2.21-2013-2013-0001 Tudásalapú közszolgálati előmenetel

DR. PRINCZINGER PÉTER
szakmai vezető



TOPÁR GÁBOR
projektmenedzser



A Magyary-program képzési központként határozza meg az NKE-t, amely ellátja a közszolgálati tisztviselők képzésével, tovább- és átképzésével, valamint a közigazgatási vezetőképzéssel kapcsolatos feladatokat.

A projektnek köszönhetően az egyetem olyan egyedülálló közszolgálati tudásbázissá vált, amely minden, a Magyary Program által előírt kritériumnak megfelel. A 980 millió forint összköltségvetésű program hét fejlesztési területet érintett. A projekt keretében megvalósult a közszolgálat közös (közigazgatási, rendészeti, honvédelmi és nemzetbiztonsági) tudástartalmának fejlesztése és beépítése a közigazgatási, rendészeti és katonai képzési terület alap- és mesterképzéseibe. Kidolgoztak húsz közszolgálati graduális tantárgyat, sor került tíz, nemzetközi együttműködési programban való részvételre.

A kiemelt projekt célja az NKE képességeinek fejlesztése. A projektben megvalósított tevékenységek, ennek érdekében új képzési tartalmak létrehozására, a (tovább)képzési programkínálat bővítésére, új képzési és képzésszervezési módszerek bevezetésére és kipróbálására, a szakmai eredmények bemutatására, valamint a szervezeti kapacitások erősítésére, illetve a szervezeti fo-

lyamatok fejlesztésére irányultak. A projektben kiemelt figyelem jutott a közszolgálati karrierpályához kapcsolódó egyetemi tehetséggondozás kiépítésére és egyetemen belüli intézményesítésére. Létrejött a hallgatókat támogató mentori hálózat, bevezetésre került a tehetséggondozási program. Megvalósult a közszolgálatban kutató-szakértői karrierpálya megteremtéséhez szükséges, a közszolgálat közigazgatás-tudományi, rendészettudományi és hadtudományi megalapozására épülő doktori képzés fejlesztése. A doktori képzéshez kapcsolódóan tíz tananyag készült. Szintén a projekt keretében jött létre az integrált e-könyvtár rendszer, valamint öt repozitórium rendszer. A megvalósítás során háromezer fő képzésére került sor, az előírt indikátor teljesült.

Továbblépési lehetőség a projektben megvalósított szakmai tartalmak bővítése, a megkezdett folyamatok folytatása egyéb EU-finanszírozású projekt keretein belül.

A projekt megvalósítására kötött támogatási szerződés az eredetileg meghatározott hét fejlesztési tevékenységcsoportot adminisztratív szempontból négy pillérbe szervezte, az alábbiak szerint:

- I. pillér:** a közszolgálat közös tudástartalmának fejlesztése és beépítése az alap- és mesterképzésbe, ideértve a nemzetközi programok fejlesztését és az államreform eredményeinek beépítését a képzési programokba.
- II. pillér:** a közszolgálati továbbképzési rendszer fejlesztését szolgálta, ideértve a továbbképzési rendszerben érdekelt szereplők ügyviteli feladatait ellátó informatikai fejlesztéseket is.
- III. pillér:** a közszolgálati karrierpálya megvalósításához kapcsolódó egyetemi fejlesztésekre terjedt ki:
 - a szakmai gyakorlati rendszer (pilot) fejlesztése,
 - az NKE tehetséggondozási intézményrendszerének fejlesztése (ezen belül részben tartalomfejlesztés, részben a hallgatói és az oktatói/kutatói kiválóság pályázatási, támogatási rendjének kialakítása),

- a doktori képzés fejlesztése (ezen belül nagyrészt tartalomfejlesztés, kisebb részben kapacitásfejlesztés).
- IV. pillér:** célja a közszolgálati életpályamodellel és továbbképzéssel kapcsolatos fejlesztések és a hatékony működés szervezeti és gazdálkodási kereteinek biztosítása az NKE-n:
- tudásmenedzsment-rendszer fejlesztése,
 - a fejlesztések szervezeti és gazdálkodási kereteinek kialakítása az NKE-n.

A projekt megvalósításában részt vett egyetemünk három kara, doktori iskolái, valamennyi karközi intézete. Az egyes szakmai feladatokban mintegy ötszáz oktató, kutató és hallgató, valamint kétszáz funkcionális területen foglalkoztatott munkatárs működött közre, nagyobb részben az NKE állományából, kisebb részben az NKE-vel partneri viszonyban lévő felsőoktatási intézmények, illetve közigazgatási szervek állományából. A projekt eredményei által közvetlenül érintett az NKE valamennyi hallgatója, mintegy hatezer fő. A projekt eredményei által érintett tisztviselői kör kb. 75 ezer fő.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	TUDÁSALAPÚ KÖZSZOLGÁLATI ELŐMENETEL
Program száma	ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001
Összköltségvetés	980 millió forint
Fizikai zárás időpontja	2014. június 30.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	815 fő
Konzorciumi partner	–
Szerződések száma	1092
Beszerzések száma	182
Közbeszerzések száma	–
Hatósági ellenőrzések	3 ellenőrzés: MAG Zrt., 2015. február; EUTAF, 2015. február; 2015. július (záró ellenőrzés)



A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNVEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK ÉS TELJESÍTETT ÉRTÉK
Képzésben résztvevők	3000 fő
Módszertani fejlesztések pilot résztvevői	200 fő
Kidolgozott fejlesztési koncepciók	3
Kifejlesztett tananyagok	10
Munkakörelemzés útján alakított munkakörök	40
Módszertani fejlesztések	2
Résztétel nemzetközi együttműködési programokban	10
Elkészült repozitórium rendszerek	5
Megtartott oktatói felkészítések	10
Kifejlesztett közszolgálati graduális tantárgyak	20
Kifejlesztett továbbképzési programok	38
Elvégzett igényfelmérések	2



**TUDÁSALAPÚ
KÖZSZOLGÁLATI
ELŐMENETEL**

ÁROP-2.2.21-2013-2013-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
980.000.000 FT

Kivitelezés ideje: 2013. 01. 01. - 2014. 06. 30.
Kedvezményezett: Nemzeti Köszolgálati Egyetem.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszachenyiterv.gov.hu
06 40 638 638

 **HUNGÁRIA**



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.

ÁROP 2.2.19-2013-2013-0001

Elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése

DR. KÁDÁR KRISZTIÁN
szakmai vezető



MERICZA BRIGITTA
projektmenedzser



A projekt megalapozta az NKE közszolgálati e-learning minőségirányítási feladatkörének gyakorlását, tágabb célcsoportban elterjesztette és „domesztikálta” a hagyományostól eltérő, elektronikus továbbképzési formákat.

2010 tavaszán vette kezdetét a magyar közigazgatás újjászervezése. A 2011. évi Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Programban, és a Digitális Megújulás Cselekvési Tervben is kiemelt hangsúlyt kapott az infokommunikációs technológiák közigazgatási használata. Az NKE-n a fenti célkitűzéssel összhangban indult el az ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001 számú EU-finanszírozású projekt, „Az elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése” címmel. A projekt a képzési rendszer valamennyi elemének (képzéstervezés, szervezés, adminisztrálás, tananyagfejlesztés, képzés, monitoring) elektronikus alapokra helyezésével kívánta támogatni a közszolgálati továbbképzés megújítását. A 2013 júliusában megkötött támogatási szerződés még 700 millió forint projekt-támogatási összeget tartalmazott, azonban az 1677/2013. (IX. 30.) Korm. határozat alapján – az akcióterv módosítása után – 560 millió forintra csökkent a projekt összköltségvetése.

A közszolgálati képzés, továbbképzés és átképzés területén is egyre fontosabb, hogy modern, költséghatékony és munkaidő-kímélő módon történjenek a képzések, azokat megfelelő infokommunikációs háttér és módszertan támogassa. Ezt a célkitűzést valósította meg az ÁROP 2.2.19-es projekt. Az e-learning tananyagok és képzési programok kifejlesztésének célja nem volt más, mint – a korszerű technológiák felhasználásával – a korábbi képzési rendszer és tanulási metodika átalakítása egy rugalmas, élethosszig tartó tanulási tevékenységgé.

Az egyetemen 2013-ban létrejött az E-tanulás Módszertani Központot (EMK). Az EMK – kiegészülve egy e-learning laborral – egyszerre lát el módszertani, minőségirányítási, kutatás-fejlesztési és gyártási feladatokat. Kiszolgálja a közszolgálat e-learning fejlesztési igényeit, biztosítja a létrejött tananyagok fenntarthatóságát, infrastrukturális és szakértői háttérrel biztosít a közszolgálatban dolgozók e-learning módszereket igénylő továbbképzéseikhez.

A projekt eredményeként létrejött E-tanulás Módszertani Központ hosszú távon képes lesz kiszolgálni a közszolgálat e-learning fejlesztési igényeit, biztosítja a létrejött e-tananyagok fenntarthatóságát, infrastrukturális és szakértői háttérrel biztosít azok minőségbiztosításához. Az NKE képzési kínálatában az országban egyedülálló e-learning szolgáltatás valósulhatott meg, amely éves szinten közel 150 ezer egyedi képzés megvalósítását

teszi lehetővé, egy dinamikusan frissíthető, moduláris felépítésű tananyagbázis alapulvételével.

A projekt során kidolgoztak 35 e-learning tananyagot, amelyből öt jelenléti oktatással ötvözött blended tréning, kettőhöz szimulációs oktatási környezet is készült. Ehhez kapcsolódóan tízezer fő képzése is lezajlott a projekt keretében, így valamennyi indikátor teljesült.



**ELEKTRONIKUS KÉPZÉSI
ÉS TÁVOKTATÁSI
ANYAGOK KÉSZÍTÉSE**

ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:

560.000.000 FT

Kivitelezés ideje: 2013. 01. 01. - 2014. 07. 31.

Kedvezményezett: Nemzeti Közszolgálati Egyetem.



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.



A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	ELEKTRONIKUS KÉPZÉSI ÉS TÁVOKTATÁSI ANYAGOK KÉSZÍTÉSE
Program száma	ÁROP-2.2.19-2013-2013-0001
Összköltségvetés	560 millió forint
Fizikai zárás időpontja	2014. július 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	451 fő
Konzorciumi partner	–
Szerződések száma	500
Beszerzések száma	5
Közbeszerzések száma	7
Hatósági ellenőrzések	3 ellenőrzés: MAG Zrt., 2014. február; Miniszterelnökség, 2014. december (záró ellenőrzés); EUTAF, 2015. február

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK	TELJESÍTETT ÉRTÉK
Létrejött e-tanulási központok	1 db	1 db
Képzésben résztvevők	10 000 fő	10 000 fő
Képzést sikeresen teljesítők	9500 fő	9931 fő
Kidolgozott e-tananyagok	35	35
Kifejlesztett szimulációs oktatási környezet	2	2
Elkészült módszertani anyagok	5	5
Oktatói/tutori felkészítések	10	10
Indított képzési programok	35	35
Felszerelt e-tananyag fejlesztési laborok	1	1

ÁROP 1.1.21-2012-2012-0001
A korrupció megelőzése és a közigazgatás-fejlesztés áttekintése

DR. RIGÓ ATTILA
szakmai vezető



TAKÁCS ILONA
projektmenedzser



A projekt szakmai célja elsődlegesen a társadalom által érzékelt hivatali korrupció szintjének csökkentése, a közigazgatással szembeni közbizalom szintjének emelése volt. A 680 millió forint összértékű projekt megvalósítása során az egyetemen új továbbképzési szak született, számos tananyag íródott, valamint megalakult az Integritás Tudásközpont.

Az NKE projekt által megvalósított minősített közszolgálati és szakirányú továbbképzési, kapcsolódó tananyag-fejlesztési, valamint tréningtevékenységét az EU és az OECD országjelentése sikeresnek és kiemelkedő fontosságúnak értékeli.

A projekt szakmai céljait a korrupció visszaszorítására irányuló, közvetlen és közvetett eszközökkel lehet elérni. Közvetlenül: a szervezet és a közigazgatás egészére kiterjedő integritás-irányítási rendszer megteremtésével, a közérdeket sértő cselekedetek bejelentésére alkalmas, a bejelentést fogadó rendszer kiépítésével, javaslatok megfogalmazásával a közszolgálati etikai kódexhez, tájékoztatással és információ biztosításával, kampányok szervezésével, a társadalmi partnerek bevonásával az üzleti és a közszférába, illetve az állampolgárok részére a korrupcióról és a korrupció megelőzésére vonatkozó, célcsoportonként differenciált képzések

szervezésével. Közvetve: a közigazgatásban a szemléletmódbeli változások elérésével, a vezetők fokozott felelősségének tudatosításával, szerepük hangsúlyossá tételével, a korrupció elleni lépésekkel kapcsolatos tudatosság növelésével, valamint a közérdeket előtérbe helyező gondolkodásmód erősítésével a köz szolgálatában állók körében. Továbbá a korrupció visszaszorításához fontos a kockázatelemzés, a szervezetfejlesztés eszköztárának tudatos alkalmazására épülő integritásalapú működés megteremtése és támogatása a közigazgatási szervek körében, a korrupcióval szembeni ellenálló képesség erősítése és a közigazgatási szakpolitikai, egyetemi szakmai tudásbázis, kapacitás erősítése.

A projekt során több képzési rendszerben, egyedi témákban zajlottak képzések. Az integritás tanácsadó szakirányú továbbképzés a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló

273/2012. (IX. 29.) Korm. rendelet szerinti minősített továbbképzési programnak minősült, amelynek keretében 120 fő szerzett végzettséget. Ezenkívül a Közszerzői etika és integritás elnevezésű egynapos tréningben 8375 fő, míg a vezető beosztású kormánytisztviselők részére rendezett Integritásmenedzsment tréningben 751 fő vett részt. A projekthez kapcsolódóan közel negyven mű született. A minősített továbbképzések fenntart-

hatóan beépültek az országos közszolgálati továbbképzési portfólióba.

A projekt kiemelkedő eredményeit alapul véve, a továbblépési lehetőséget az oktatás, a képzés, a továbbképzés, valamint a kutatás új irányainak meghatározása, a nemzetközi tudásmegosztás kiterjesztése, a hazai partnerség megerősítése jelentheti.



A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE ÉS A KÖZIGAZGATÁS-FEJLESZTÉS ÁTTEKINTÉSE
Program száma	ÁROP-1.1.21-2012-2012-0001
Összköltségvetés	276 306 064 forint
Fizikai zárás időpontja	Új feladatokkal kiegészített projekt: 2015. augusztus 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	55 fő
Konzorciumi partner	Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, jogutódlást követően: Belügyminisztérium, Nemzeti Védelmi Szolgálat
Szerződések száma	460
Beszerezések száma	30
Közbeszerzések száma	–
Hatósági ellenőrzések	2 ellenőrzés: MAG Zrt., 2014. január; 2015. szeptember (záró ellenőrzés)

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK	TELJESÍTETT ÉRTÉK
Kifejlesztett szakirányú továbbképzés:		
Integritás tanácsadó	100 fő	120 fő
Kifejlesztett továbbképzési programok:		
Integritásmenedzsment tréning	720 fő	751 fő
Közszerzői etika és integritás tréning	6800 fő	8375 fő

KORRUPCIÓ MEGELŐZÉSE ÉS A KÖZIGAZGATÁS-FEJLESZTÉS ÁTTEKINTÉSE
ÁROP-1.1.21-2012-2012-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege: **680.000.000 FT**
Kivitelezés ideje: 2012. 05. 15. - 2014. 05. 31.
Kedvezményezett: Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, Nemzeti Közszerzői Etika Egyesület.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.nfu.gov.hu
06-40-610-0100

MAGYARORSZÁG MEGÚJUL

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001

Ügyfélszolgálati élethelyzetek és eljárások kidolgozása



DR. KÁDÁR KRISZTIÁN
szakmai vezető



MERICZA BRIGITTA
projektmenedzser

Az Államreform Operatív Program támogatásával megvalósult „Ügyfélszolgálati élethelyzetek és eljárások kidolgozása” című ÁROP 1.2.9-2012-2012-0001 kiemelt projektben az NKE mint konzorciumi partner vett részt. A konzorcium további partnerei a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium és a Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal. Az 500 millió forint összértékű projekt megvalósítása során az egyetemen kétszáz tananyag készült.

Az NKE feladata és egyben célkitűzése a kormányablak- (KAB-) ügyintézők részére, egyéb projektek és programok keretében nyújtott tudástartalmak, tananyagok, képzési tartalmak integrált feldolgozásának elősegítése, különös tekintettel a szimuláció és interaktív tanulási környezet nyújtotta gyakoroltatási, „learning by doing” lehetőségre.

A képzés kimenete olyan KAB-ügyintéző, aki képes a komplex ügyintézésre. Ennek előfeltétele, hogy az ügyintéző ne csupán a korábban megtanult közigazgatási alapismereteire, a specializált szakigazgatási alapfogalmakra és jogi ismereteire hagyatkozzon, hanem a készségfejlesztő tréningeken elsajátított tudást is alkalmazza, elsajátítsa az új ismeretanyagokat. Az új ismeretek elsajátításához segít hozzá a 3D virtuális kormányablak, ügyintézői felü-

let, robotvezérelt ügyfél, tehát egy komplex szimulációs oktatási környezet, amely a tanulói interakcióra épít.

A projekt keretein belül a tíz leggyakrabban felmerülő élethelyzetre vonatkozó elektronikus tananyagokat fejlesztettek ki. A tízféle élethelyzethez kapcsolódóan a teljes ügymenet narratív és interaktív szimulációja valósult meg az alkalmazásfejlesztés keretében, összesen mintegy 45 órás e-learning programot megvalósítva. A kifejlesztett 3D oktató alkalmazás licenz-tulajdonosa 6500 felhasználó-kapacitásig az NKE. Az NKE által megvalósított fejlesztés hozzájárul az ügyfélbarát, szolgáltató jellegű közigazgatás kialakításához, működtetéséhez.

Az alkalmazás mennyiségi és minőségi továbbfejlesztése a kormányablak-ügyintézők képzéséért felelős kormányzati szereplők döntésétől függ.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉLETHELYZETEK ÉS ELJÁRÁSOK KIDOLGOZÁSA
Program száma	ÁROP-1.2.9-2012-2012-0001
Összköltségvetés	500 millió forint (NKE-re eső rész: 66 181 002 forint)
Fizikai zárás időpontja	2013. december 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	20 fő
Konzorciumi partner	Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal
Szerződések száma	20
Beszerezések száma	2
Közbeszerzések száma	1
Hatósági ellenőrzések	2 ellenőrzés: Miniszterelnökség, 2014. április (záró ellenőrzés); EUTAF, 2014. július

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK ÉS TELJESÍTETT ÉRTÉK
Ügyfélszolgálati munkatársak részére kidolgozott tananyagok	200



ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ÉLETHELYZETEK, ELJÁRÁSOK KIDOLGOZÁSA ÁROP-1.2.9-2012-2012-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
500.000.000 FT
Kivételzés ideje: 2011. 09. 01. - 2013. 12. 31.
Kedvezményezett: Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal,
Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium,
Nemzeti Köszolgáltatati Egyetem.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujsechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 2.2.13-2012-2012-0001

Közigazgatási Vezetői Akadémia

DR. KIS NORBERT
szakmai vezető



TOPÁR GÁBOR
projektmenedzser



A projekt hazánkban elsőként integrálta az államigazgatásban dolgozó állami vezetők, a versenyszférában működő szervezetek, valamint az NKE-n dolgozó oktatók, tudományos munkatársak vezetésfejlesztési ismereteit. A „Közigazgatási Vezetői Akadémia” című projekt kedvezményezettje az NKE. A 208 millió forint összértékű projekt keretében közigazgatási vezetőképzési rendszer jött létre, számos módszertani felkészítő anyag, tananyag, tréningcsomag készült.

A kiemelt projekt célja a kormánytisztviselői előmeneteli rendszerbe illeszthető, kreditrendszerű, kompetencia alapú, moduláris szerkezetű közigazgatási vezetőképzési rendszer kiépítése.

A megszületett tananyagok a legújabb fejlesztési módszertanokat alkalmazzák, olyan struktúrában, amely hosszabb távon képes biztosítani a modern szemléletű, friss vezetési ismeretekkel rendelkező vezetői kör felkészítését és tudásuk szinten tartását. Négy nagyobb témacsoporton belül (stratégia és irányítás; emberek vezetése; vezetői kommunikáció; vezetői készségek, vezetői személyiség) készültek el az alaptananyagok és a tréningcsomagok (háttéranyag, forgatókönyv, bevezető és lezáró e-learning tananyagok, továbbá kapcsolódó eseteleírások, gyakorlatleírások, segédanyagok). A szerzők kidolgoztak négy módszertani felkészítő anyagot, elkészítették a képzésekhez kapcsolódó, a tréningek

kiválasztását segítő egyéni, online kompetenciamérést. Kifejlesztettek további hét kiegészítő tananyagot, amelyek a közigazgatási vezetőképzés során szintén beépültek a továbbképzési rendszer kínálatába. A projekt keretében kidolgozott tréningprogramok egy része tesztképzésként, jelenléti képzések keretében valósult meg. 2013 novemberében és decemberében 14 különböző tréningprogram zajlott tesztjelleggel. A tréningeket megelőzte egy online kompetenciamérő teszt, amely segítette a résztvevőket a számukra adekvát tréning kiválasztásában.

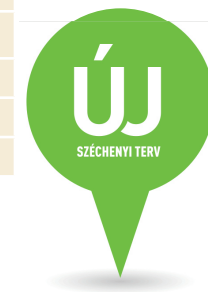
A fejlesztés sikerét tükrözi, hogy az 2014-től a közszolgálati továbbképzés vezetőképzési részeként működik. A projektben előírt indikátorok teljesültek, megtörtént kétszáz egyéni kompetenciamérés, száz fő részesült e-learning képzésben. A képzésben résztvevők elégedettsége 93 százalékos volt.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	KÖZIGAZGATÁSI VEZETŐI AKADÉMIA
Program száma	ÁROP-2.2.13-212-2012-0001
Összköltségvetés	208 millió forint
Fizikai zárás időpontja	2013. december 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	68 fő
Konzorciumi partner	–
Szerződések száma	95
Beszerezések száma	9
Közbeszerzések száma	–
Hatósági ellenőrzések	3 ellenőrzés: MAG Zrt., 2013. március, 2014. február, 2014. február (záró ellenőrzés)

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK ÉS TELJESÍTETT ÉRTÉK
Képzésben résztvevők	100 fő
Távoktatásban részesültek	100 fő
Képzést eredményesen elvégzők	100 fő
Elvégzett igényfelmérések	1 db
Elvégzett egyéni kompetenciamérések	200
Kidolgozott tananyagok	34
Elkészült módszertani anyagok	4
Kidolgozott jogszabálytervezetek	1
A képzésben résztvevők elégedettsége a képzéssel	93%



KÖZIGAZGATÁSI
VEZETŐI
AKADÉMIA
ÁROP-2.2.13-2012-2012-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:
300.000.000 FT
Kivitelezés ideje: 2012. 03. 01. - 2014. 09. 30.
Kedvezményezett: Nemzeti Közigazgatási Egyetem,
Emberi Erőforrás Támogatásközpont,
Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium
Nemzeti Fejlesztési Ügyműködés
www.ujszecsenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 2.2.5-2008-0001

Humánerőforrás-gazdálkodás a központi közigazgatásban

DR. KIS NORBERT
szakmai vezető



BORDÁS RITA
projektmenedzser



Az ÁROP-2.2.5 „Humánerőforrás-gazdálkodás a központi közigazgatásban” című projekt megvalósítása során az NKE számos területen ért el kiemelkedő eredményt: új képzési és kutatóközpont alakult, új mesterszak került kifejlesztésre, egyedülálló hivatásetikai képzéssorozat valósult meg, létrejött a továbbképzési és vizsgaportál.

Közzszolgálati Nemzetközi Képzési Központ (KNKK) kifejlesztése

Az NKE felé kiemelt szakmai célként fogalmazódott meg a fenn tartók részéről egy olyan egyedülálló intézmény-, program- és képzésfejlesztés, amely egységben biztosítja a három (közigazgatási, rendészeti, katonai) hivatásrend nemzetközi szakismerekben való jártasságát. Ennek végrehajtásához az alábbi szakmai tevékenységek kapcsolódtak: szakmai programok és módszertan kidolgozása, programfejlesztés, kapcsolattartás a hazai és nemzetközi szakmai szervezetekkel, oktatási segédanyagok készítése, tananyagfejlesztés, hazai és nemzetközi rendezvények szervezése, új szakmai modulok minősítése, új mester- (MA) szak kifejlesztése. Az alprojekt alapja az intézményfejlesztési feladat, a Közzszolgálati Nemzetközi Képzési Központ kereteinek kialakítása és szakmai

mai tartalommal való feltöltése, egy erős egyetemi kutatóbázis (központ) kiépítése volt. A létrehozott tudásközpont célja, hogy nemzeti „think tank”-ként a mindenkor kormányzat számára magas színvonalú stratégiai kutatásokat, külpolitikai elemzéseket végezzen. Az NKE Közzszolgálati Nemzetközi Képzési Központja a közzszolgálati képzési program részeként, alap-, mester- és továbbképzés keretében ismeretbővítő nemzetközi képzéseket fejlesztett a katonai, rendészeti és közigazgatási terület számára.

A KNKK keretében magyar és angol nyelvű képzés- és szakfejlesztésre is sor került. A Nemzetközi Közzszolgálati Kapcsolatok (International Relations in Public Service) MA szak kidolgozása tíz modulra épült. A programfejlesztés során – magyar és angol nyelven egyaránt – 79-79 oktatási segédanyag és 79-79 tananyag született.

2013 szeptemberében és októberében a kifejlesztett MA szak tartalmára épülve ún. pilot képzés valósult meg. A továbbképzés keretében az ismeretbővítő nemzetközi képzések mind a közigazgatás, mind a rendészet, mind a honvédelem területén dolgozók számára hasznos ismereteket nyújtottak. A magyar nyelvű képzések a közzszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 29.) Korm. rendelet szerinti minősített továbbképzési programok voltak, amelyekkel a tisztviselő éves továbbképzési kötelezettségét teljesíthette. Az angol nyelvű szakmai képzések elismert európai kutatóintézetek és hazai partnerek támogatásával jöttek létre.

A képzési program kialakítása az alábbi témák köré szerveződött:

- a közpolitikai, kormányzati és közzszolgálati hatékonyság nemzetközi modelljei,
- közzszolgálat a nemzetközi kapcsolatokban,
- az EU jogrendje és intézményrendszere,
- az EU politikái és a tagállamok,
- az EU szakpolitikai és pénzügyei,
- biztonsági kihívások és stratégiai válaszok,
- biztonságpolitika és válságkezelés,
- bünyügyi és rendészeti együttműködés a nemzetközi kapcsolatokban.

A szakmai fejlesztéseket széles spektrumú nemzetközi rendezvények megszervezése is támogatta. Az egyetem nemzetközi kapcsolatainak, a fejlesztések külföldön is elismert megvalósításának kiemelt tartalmat biztosítottak a projekt keretében megvalósult rendezvények: az ENSZ Válságkezelés és békefenntartás workshop; Romapolitikák értékelési módszerei és kormányzati romapolitikák workshop; Minority Rights Summer School; Közigazgatási reform, politikai részvétel és kisebbségvédelem Közép- és Dél-Kelet Európában workshop; Energy Security and Diplomacy in 2013 nemzetközi konferencia; Expert Workshop on Capability Development among the V4 Countries konferencia és az Acta Humana – Közzszolgálat az emberi jogokért konferencia.

A nemzetközi fejlesztések sikerességét igazolja, hogy az új MA szak a 2014/15-ös tanévben elindult, valamint az eredmények továbbfejlesztéseként 2015. február 1-jével az NKE új kara, a Nemzetközi és Európai Tanulmányok Kar (NETK) is megkezdte működését.

Közigazgatási Továbbképzési és Vizsgaportál

A projekt keretében jött létre a Közigazgatási Továbbképzési és Vizsgaportál (TVP) elektronikus képzés- és vizsgaszervező rendszer. A TVP lehetővé teszi különböző képzések, vizsgák gyors és egyszerű lebonyolítását, akár nagyszámú felhasználó számára is. A képzés- valamint vizsgaszervezés összes fázisát képes a rendszer kezelni a jelentkezéstől egészen a vizsga lebonyolításáig. A TVP több százezer tisztviselőt szolgált már ki és jelenleg is hatékonyan segíti az országos továbbképzési rendszer működését.



Hivatásetikai képzés

Az alprojekt hatékony megvalósítása hozzájárult a Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Programban meghatározott magyar közzszolgálati etika megújításához és egyben hazánk anti-korrupciós törekvéseinek eléréséhez. Az NKE egyedi szakmai tartalommal ellátott, speciális módszertan szerinti képzés- és programfejlesztést valósított meg a kormánytisztviselői hivatásetika szakterületén. A képzések és a teljes tisztviselői gárda számára kifejlesztett tananyagok hozzájárultak ahhoz, hogy az etikai reformok rendszere országos szinten befogadhatóvá váljon. Az alprojekt összköltségvetése 30 millió forint volt.

A hivatásetikai alprojekt célja egy olyan egyedi képzéssorozat és fejlesztés megvalósítása volt, amely segítette a Magyar Kormánytisztviselői Kar által megalkotott etikai szabályok egységes értelmezését, és felkészítette a tisztviselői állományt a kódex 2013. szeptember 1-jei hatálybalépésére. A hatályba

lépés előtt szükségessé vált egy speciális képzésfejlesztés, amelynek keretében a kormánytisztviselők számára bemutatták, értelmezték az új etikai eljárásrendet. A projekt a Magyar Kormánytisztviselői Kar együttműködésével valósult meg.

A kormánytisztviselők az ismereteket kétféle képzési mód keretében sajátíthatták el. Mindkét képzés a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet szerinti, minősített továbbképzési program, amelyek bekerültek a továbbképzési programjegyzékbe, így a tisztviselők a részvétel-lel teljesíthették az éves továbbképzési kötelezettségüket is. A 2013. július 2. és 18. között megrendezett országos „road-show” alkalmával összesen 23 helyszínen került sor jelenléti képzésre. Az NKE oktatói és felkért minisztériumi szakértők mutatták be a kormánytisztviselői hivatásetikai rendszer reformját. Az NKE vezetésével megvalósított minősített hivatásetikai jelenléti továbbképzésen összesen 2044 tisztviselő

lő vett részt. Azok számára, akik bármely okból nem tudtak megjelenni a jelenléti képzéseken, 2013 augusztusában az NKE Vezető- és Továbbképzési Intézet honlapján keresztül elérhető volt a „Hivatásetikai alapok” című tananyag e-learning változata. Az e-learning képzés esetén a tananyag záró képén való regisztrációval tekinthető teljesítettnek a továbbképzési program. Ezt a képzési formát sikeresen 1635 kormánytisztviselő teljesítette.

A hivatásetikai kódex hatálybalépését megelőzően az országos etikai szervezetrendszer megválasztott vezetésének és tagjainak felkészítése is szükséges volt, így 2013 augusztusában a megválasztott országos és területi etikai bizottsági tagok szakmai módszertani workshopjára is sor került a projekt keretében.

A kifejlesztett hivatásetikai tudástartalmat az NKE az alap-, mester- és doktori képzési portfóliójába is beillesztette.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	HUMÁNERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁS A KÖZPONTI KÖZIGAZGATÁSBAN
Program száma	ÁROP-2.2.5-2008-0001
Összköltségvetés	1 831 175 627 forint (NKE rész: 706 890 010 forint)
Fizikai zárás időpontja	2013. október 31.
Abszorpció mértéke	100%
Megvalósítók száma	325 fő
Konzorciumi partner	Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium, Külügyminisztérium, Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal
Szerződések száma	558
Beszerzések száma	73
Közbeszerzések száma	2
Hatósági ellenőrzések	6 ellenőrzés: MAG Zrt., Európai Bizottság, EUTAF (2), Miniszterelnökség (2)

A PROGRAM INDIKÁTOR EREDMÉNYEI

INDIKÁTOR	CÉLÉRTÉK	TELJESÍTETT ÉRTÉK
Éles üzembe állított támogató informatikai rendszerek (modulok)	1	1
Megjelenő kiadványok	4	4
Elkészült módszertani anyagok	4	4
Elkészült szakmai koncepciók	2	2
Hivatásetikai képzésen résztvevők	2500 fő	3679 fő



HUMÁNERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁS
A KÖZPONTI KÖZIGAZGATÁSBAN

ÁROP-2.2.5-2008-0001

Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege:

1.882.516.892 FT

Kivételzés ideje: 2008. 11. 14. - 2013. 10. 31.

Kedvezményezett: Nemzeti Közszolgálati Egyetem,
Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium,
Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal.

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.opcschenyiterv.gov.hu
06-40 638 638



A projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap
társfinanszírozásával valósul meg.



ÁROP 2.2.24

Közigazgatásban dolgozók képzése a konvergencia régióban a közigazgatási és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre

ÁROP 3.2.2

Közigazgatásban dolgozók képzése a közép-magyarországi régióban a közigazgatási és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre

KLOTZ BALÁZS
szakmai vezető



TÉRY ESZTER
projektmenedzser



A kormány – a 1677/2013. (IX. 30.) Korm. határozatban – a közigazgatási vizsgarendszerrel összefüggésben két kiemelt projektet indított. A projektek célrendszere megegyezett, ám Magyarország eltérő földrajzi területein – a közép-magyarországi régióban és a konvergencia régiókban – fejtették ki céljaikat, az NKE fő kedvezményezett státusza és a főváros, valamint a megyei kormányhivatalok konzorciumi partneri együttműködése mellett. Az ÁROP 2.2.24 projekt összköltségvetése 779 929 404 forint, az ÁROP 3.2.2 projekt összköltségvetése 819 949 393 forint volt.

A projektek közvetlen célja, hogy minél több tisztviselő vehessen részt a közigazgatási vizsgarendszerben, ezáltal sikeresen és hatékonyan alkalmazza a megszerzett, rendszerezett tudásanyagot, amelyre a továbbképzéseken elsajátított ismeretek építhetők. A projektek további célja, hogy biztosítsák a közigazgatási vizsgák

ismeretanyagának minél szélesebb körben való megismerését, számonkérését, a tisztviselők általános közigazgatási ismeretszintjének növelését.

A projekt általános céljai illeszkednek mindazokhoz a kormányzati elképzelésekhez, amelyek a közszolgálati életpályarendszer meg-

újítását, a hatékony kormányzati személyzetpolitika kialakítását és az állam által nyújtott szolgáltatások színvonalának emelését, az ügyfélbarát és etikus eljárások kialakítását célozzák.

A projektek a közigazgatási vizsgarendszer (ügykezelői és közigazgatási alapvizsga, közigazgatási szakvizsga) által közvetített ismeretrendszer közszolgálati tisztviselők minél szélesebb körében történő elterjesztését szolgálták. A projekt eredményeként a tisztviselők a közigazgatási vizsgarendszerben elsajátított, rend-

szerezett közigazgatási ismeretszintre alapozhatják a közszolgálati továbbképzésben megszerzett munkakör-specifikus ismereteket. A közvetlen célok teljesítésével a közszolgálati életpályarendszer képzési, továbbképzési és vizsgarendszer központi fejlesztési eleme szilárdul meg.

A projektek végrehajtásának keretében a közép-magyarországi régióban 14 210 fő, a konvergencia régiókban 13 703 fő teljesítette közigazgatási vizsgakötelezettségét.

A PROGRAM ADATAI

PROGRAM MEGNEVEZÉSE	KÖZIGAZGATÁSBAN DOLGOZÓK KÉPZÉSE A KONVERGENCIA RÉGIÓBAN A KÖZIGAZGATÁSI ÉS ÜGYKEZELŐI ALAPVIZSGA, VALAMINT A KÖZIGAZGATÁSI SZAKVIZSGA ISMERETEKRE
Program száma	ÁROP-2.2.24.-2013
Összköltségvetés	779 929 404 forint
Fizikai zárás időpontja	2013. december 31.
Abszorpció mértéke	99,49%
Megvalósítók száma	120 fő (ebből NKE: 45 fő)
Konzorciumi partner	18 kormányhivatal
Szerződések száma	57
Beszerzések száma	4
Közbeszerzések száma	1
Hatósági ellenőrzések	2 ellenőrzés: Miniszterelnökség, 2014. május; EUTAF, 2014. június

IMPRESSZUM

KIADJA: NEMZETI KÖZSZOLGÁLATI EGYETEM
 FELELŐS KIADÓ: PROF. DR. PATYI ANDRÁS rektor
 NYOMDAI ELŐKÉSZÍTÉS: GRAFCOM MEDIA Kft.
 NYOMTATTA: NKE SZOLGÁLTATÓ Kft.
 FELELŐS VEZETŐ: HEGYESI JÓZSEF ügyvezető

