



„A versenyképes közszolgálat személyzeti utánpótlásának stratégiai támogatása”

KÖFOP-2.1.5-VEKOP-16-2016-00001

# Közszolgálati HR szakmai fórum

A Közszolgálati HR szakmai fórum létrehozása közös platform és eszmecsere lehetőségét nyújtja a közszolgálati humán menedzsmenttel foglalkozó és a HR szakmára nyitott szakembereknek.

Szeretettel várunk minden kormánytisztviselőt a HR szakmai fórumon, aki a HR aktuális kérdéseiről szeretne tájékozódni, szakértőktől kérdezni és jó gyakorlatokat megosztani!



**SZÉCHENYI** 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

**A HR szakmai fórumok témaköreit  
közösén alakítjuk ki.  
Önt melyik téma érdekli?  
Regisztráljon és szavazzon a csatornán!**

- ▶ A jó mentor a közigazgatás arca. - A mentori programok bevezetésének lehetősége a közszolgálatban
- ▶ 2 éves a kormányzati igazgatásról szóló törvény - jogalkalmazási kérdések és tapasztalatok
- ▶ Milyen a jó közszolgálati szabályzat?
- ▶ A személyügyi szolgáltatások minőségének szerepe a szervezet működésében
- ▶ Nemzetközi trendek a humánerőforrás-gazdálkodásban
- ▶ Hogyan szervezzünk képzéseket?- A jól strukturált, kompetencia alapú továbbképzés és önfelkészítés a közszolgálati munka hatékonyságát és a tisztviselő szakmai teljesítményét is növeli
- ▶ Motiváció és teljesítményértékelés - technikák, jó gyakorlatok
- ▶ Csökkenthető-e a fluktuáció? A tudásvesztés kockázata, a tudástőke megtartása
- ▶ Pályára vonzás és pályán tartás - Vonzó-e a „Z” generáció számára közszolgálat? Hogyan tehető azzá?
- ▶ Egységes adatkezelés -Milyen döntéseket támogat a Kormányzati Személyügyi Döntéstámogató Rendszer?

**1. téma**

**A jó mentor a közigazgatás arca. - A mentori programok bevezetésének lehetősége a közszolgálatban**

2021. május 31-én gondolatébresztő beszélgetés a HR Fórum állandó szakértőivel és a témaszakértőkkel.

Kérdezzen, szóljon hozzá a témához csatornán vagy emailben!

A tematikusan összegyűjtött kérdéseket szakértőink válaszolják meg.

Ossza meg jó gyakorlatát a témában!

A HR fórum email címére (hrforum@uni-nke.hu) beküldheti és közzétesszük.

## A HR fórum zárt szakmai csatorna.

A regisztráció menete:

1.



Regisztráljon a **Probono** felületére (<https://probono.uni-nke.hu/>) vagy lépjen be Probono fiókjába.

2.



Az **Önfejlesztés** menüpontra kattintva írja be a keresőbe, hogy **HR szakmai fórum**. Feliratkozás.

3.



Regisztrációját küldje meg a [hrforum@uni-nke.hu](mailto:hrforum@uni-nke.hu) e-mail címre, a szervezeti egysége és beosztása megjelölésével. Ezt követően aktiváljuk regisztrációját.

**Regisztrációval kapcsolatos kérdés esetén forduljon**

**Támton Ninetta projekt szakmai koordinátorhoz, aki a [hrforum@uni-nke.hu](mailto:hrforum@uni-nke.hu) email címen keresztül ad tájékoztatást a HR szakmai fórummal kapcsolatban.**

# A HR szakmai fórum állandó szakértői



**DR. CSÓKA GABRIELLA** - Nemzeti Közszerológálati Egyetem, ÁNTK  
Humán Erőforrás Tanszék; Közszerológálati Döntőbizottság

**mesteroktató, közszerológálati biztos, a HR szakmai fórum vezetője**

A központi közigazgatásban elsősorban jogi, kodifikációs területen szerzett 15 éves és a Közszerológálati Döntőbizottságban szerzett 8 éves jogalkalmazói tapasztalattal, valamint egyetemi oktatóként elsősorban HR tárgyak és közszerológálati jog terén szerzett oktatói tapasztalattal rendelkezem.

A KÖFOP projekt szakmai vezető helyetteseként és a HR szakmai fórum vezetőjeként célom, hogy a projektben kialakított, de hosszabb távon fenntartható közszerológálati HR szakmai fórumot hozzunk létre. Ennek során olyan interaktív találkozási alkalmakat teremtünk meg a HR szakemberek részére, ahol egyrészt folyamatos tudásbővítés, speciális továbbképzés valósul meg az aktuális HR fejlesztések, jó gyakorlatok bemutatása által, másrészt a fórum tagjai naprakész információkat, válaszokat kaphatnak releváns szakemberektől a napi jogalkalmazáshoz, humán funkciók napi működtetéséhez kapcsolódó HR kérdésekben.



**DR. HABIL HAZAFI ZOLTÁN** - Nemzeti Közszerológálati Egyetem  
ÁNTK Humán Erőforrás Tanszék

**tanszékvezető, egyetemi docens**

Gyakorlati szakemberként és egyetemi oktatóként több mint 30 éve foglalkozok kormányzati szervezetpolitikával, közszerológálati jogalkotással, valamint HRM módszerekkel, technikákkal. Jelenleg a Nemzeti Közszerológálati Egyetem, tanszékvezető, habilitált egyetemi docens, valamint a Belügyminisztérium tanácsadója vagyok.

Globális jelenség a humánorientációjú szervezetfejlesztés, amely azt fejezi ki, hogy a HR tevékenység a szervezetfejlesztés aktív részesévé válik. A vezetés stratégiai partnere, támogatást nyújt a reformcélok és kihívások interpretálásához, a változások kidolgozásához, megvalósításához, valamint a személyi állományra gyakorolt hatások értékeléséhez. A személyügyi tevékenység komplexitása miatt különböző HR szakértői szerepek jönnek létre, amelyek a szervezetfejlesztés minden egyes szakaszát különböző aspektusokból támogatják. A HR szakmai fórum ezt a folyamatot támogatja azzal, hogy felületet biztosít az ismeretek, tapasztalatok megosztásához.



**DR. KISS ANIKÓ** - Miniszterelnökség, Területi Közigazgatásért  
Felelős Államtitkárság, Kormányhivatali Szervezetfejlesztési Főosztály;  
Közszolgálati Döntőbizottság

**Főosztályvezető, közszolgálati biztos**

Több évtizedes közigazgatási pályafutásom során elsősorban a területi közigazgatást (fővárosi és megyei kormányhivatalokat) érintően végeztem végrehajtási, továbbá szakmai irányítási és koordinációs feladatokat. A humánpolitikai szakterület tekintetében elméleti és gyakorlati tapasztalatokkal is rendelkezem.

Az emberi erőforrás menedzsment megkerülhetetlen feladat a közigazgatási szervek működésében, ma már nem csak a napi adminisztratív feladatok ellátására van szükség, hanem arra is, hogy HR hatékonyan támogassa a döntéshozókat a szervezeti szintű stratégiai kérdésekben, ugyanakkor a személyi állomány tagjai felé is megfelelő „szolgáltatást” nyújtson. A HR fórum az érdeklődők számára egyaránt lehetőséget biztosít érdekes szakmai konzultációkra, valamint a HR szakemberek közötti személyes szakmai kapcsolatok kialakítására.



**KLOTZ BALÁZS** - Közigazgatási Továbbképzési Intézet  
**igazgató**

2001 óta foglalkozok a tisztviselők továbbképzési kérdéseivel és a közigazgatási vizsgarendszerrel. 2012 óta dolgozok a Nemzeti Közszolgálati Egyetem Közigazgatási Továbbképzési Intézetében, amelynek 2017. júniusától igazgatói feladatait is ellátom. Feladatkörömbé tartozik a közszolgálati tisztviselők, kormánytisztviselők képzésével, vezetőképzésével, a közszolgálat- és a közigazgatás-fejlesztéssel kapcsolatos egyetem által ellátott feladatok országos szintű végrehajtása.

A HR szakmai fórum az utóbbi években előtérbe kerülő informális tanulás részeként az egymástól történő tanulás lehetőségét kínálja, jó gyakorlatok kialakításával és megvitatásával. A HR feladatrendszerének komplexitása, az utóbbi években lezajlott jogszabályi változások különösen igénylik a mindennapi feladatokban való eligazodást támogató, elmélyült szakmai diskurzust.



**DR. SIPOS-SZABÓ ZSANETT** - Miniszterelnöki Kabinetiroda,  
Személyügyi Főosztály

**főosztályvezető**

A közigazgatásban dolgozva alkalmam nyílt a közszolgálati munkajog mind elméleti, mind gyakorlati oldalát megismerni, részt vettem a jogi szabályozás kidolgozásában, illetve a személyügy területén végzett munkám során megismerhettem a gyakorlatot.

A HR szakmai fórum egy kiváló kezdeményezés és lehetőség arra, hogy a gyakorlati szakemberek egymással és a szakértő kollégákkal megvitathassák a mindennapok során adódó kérdéseket, problémákat.



**KOVÁCSNÉ DR. SZÉKÉR ENIKŐ** – Belügyminisztérium,  
Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztály

**főosztályvezető, 2.1.5. KÖFOP projekt szakmai vezető**

2014 óta vezetem a Belügyminisztérium Közszolgálat-fejlesztési és Stratégiai Főosztályát. Tevékenységünk fókuszában a közigazgatási és rendvédelmi szervek humán erőforrás-gazdálkodását megalapozó jogalkotási, módszertani feladatok és a kapcsolódó informatikai fejlesztések megvalósítása áll.

A közigazgatás szervezetrendszerét és személyi állományát érintő, különösen 2015. óta felgyorsuló jogszabály-változások a hagyományos, több évtizedes múltra visszatekintő közszolgálati HR tevékenységet teljesen új alapokra helyezve állították rendkívüli kihívások elé. A HR szakmai fórum a személyügyi szakterület munkatársai számára olyan szakmai és szakértői platformot kínál, amely a jogalkotói elvárások közvetlen megismertetésével, továbbá a feladatok végrehajtását támogató módszerek és jó gyakorlatok megosztásával a közigazgatás munkáltatóinak napi HR tevékenységét és közszolgálati jogalkalmazói gyakorlatát közvetlenül, érdemi módon képes támogatni.



**PALICH ETELKA** – Magyar Kormánytisztviselői Kar  
**elnök**

Több mint 21 éve dolgozom a közigazgatásban, képzési, személyügyi és szervezetfejlesztési, szervezeti irányítási területeken. Előtte állami irányítású vállalkozónál, műszaki területen is tevékenykedtem. Úgy gondolom, hogy a többféle szakterületen szerzett humánpolitikai tapasztalatommal segíteni tudom a HR szakmai Fórum működtetésének megvalósulását és céljait.

Fontosnak tartom, hogy a közigazgatásban úttörő munkaként megvalósuljanak olyan jó gyakorlatok, amelyek ténylegesen a jobb és hatékonyabb teljesítményt ösztönzik. Kiemelten akut probléma a személyügyi munka ellátásának a minősége, illetve az, hogy a sokféle adatszolgáltatás miatt kevesebb idő jut a humánstratégiák kidolgozására és ezek végrehajtására, kontroll tevékenységek elvégzésére, illetve a tapasztalatok átadására, megosztására.